

Storico ultime 3 revisioni e approvazioni

Revisione	Data	Motivo modifica	Firma Approvazione Direzione
0	11/07/2022	Prima Emissione	

La Direzione di MEG Tributi SpA, nell'esercizio delle proprie funzioni di coordinamento e guida strategica, formalizza il proprio impegno attraverso la presente Politica Integrata.

1 Appropriatelyzza al contesto e alle finalità

MEG Tributi SpA riconosce che il proprio valore risiede nella capacità di affiancare gli Enti Locali nella gestione del ciclo delle entrate (IMU, TARI, Canone Unico) e nella fornitura di soluzioni tecnologiche avanzate (SaaS GRWeb). La Direzione si impegna a garantire che ogni processo aziendale sia orientato alla massima trasparenza verso la Pubblica Amministrazione e alla protezione assoluta dei dati dei cittadini, trattati quotidianamente nelle attività di riscossione ordinaria e coattiva.

2 Quadro di riferimento per gli obiettivi

La presente Politica funge da base per la definizione annuale degli obiettivi integrati, i quali mirano a:

- Incrementare l'efficacia del recupero dell'evasione fiscale per conto degli Enti Clienti.
- Garantire la disponibilità e l'integrità del software GRWeb, minimizzando i tempi di fermo macchina e i rischi di data breach.
- Ottimizzare la gestione del contenzioso tributario attraverso procedure rigorose e tempestive.

3 Impegno alla Riservatezza, Integrità e Disponibilità

MEG Tributi si impegna formalmente a garantire i tre pilastri della sicurezza informatica su tutti gli asset (dati dei contribuenti, credenziali di accesso, infrastruttura Cloud):

- **Riservatezza (Confidentiality)** : L'accesso ai dati sensibili e tributari è limitato rigorosamente al personale autorizzato e basato sul principio de' *Weed-to-Know*.
- **Integrità (Integrity)** : Protezione dei dati da modifiche non autorizzate o accidentali, garantendo la correttezza formale degli atti di accertamento.
- **Disponibilità (Availability)** : Garanzia di accesso ai servizi SaaS e alle piattaforme di pagamento (MEG Pay) nel rispetto degli SLA concordati con la Pubblica Amministrazione.

4 Gestione del Rischio e Resilienza

Non accettiamo il rischio passivamente. La Direzione si impegna a:

- **Analisi Puntuale** : Identificare le minacce (es. Ransomware, SQL Injection) e le vulnerabilità infrastrutturali attraverso *Vulnerability Assessment* periodici.

- **Business Continuity** : Assicurare la resilienza operativa e il ripristino dei dati *Disaster Recovery* in caso di incidenti gravi, in conformità ai requisiti ACN per le infrastrutture critiche.
- **Security by Design** : Integrare i requisiti di sicurezza sin dalla fase di progettazione di nuovi moduli software o servizi di supporto all'Ente.

5 Impegno al soddisfacimento dei requisiti applicabili

La Direzione assume l'impegno vincolante di operare nel pieno rispetto di:

- **Requisiti cogenti** : Legge 160/2019, D.L. 193/2016 e normative sulla protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679).
- **Requisiti del cliente** : Accordi di Servizio (SLA) sottoscritti con i Comuni e gli Enti Locali.

6 Cultura della Sicurezza e Miglioramento

MEG Tributi SpA si impegna a migliorare costantemente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato. Ci impegniamo a:

- Evolvere il software GRWeb mediante metodologie di sviluppo sicuro (Secure Coding).
- Analizzare i rischi di processo e le minacce informatiche in modo proattivo, trasformandoli in opportunità di efficientamento.
- Eseguire programmi di *Cyber Awareness* per tutto il personale contro il Social Engineering e il Phishing.
- Analizzare ogni "quasi incidente" e ogni feedback degli audit interni per elevare costantemente il livello di qualità e di protezione.

7 Comunicazione e disponibilità

Per garantire che la Politica sia parte integrante della cultura aziendale, la Direzione assicura che il documento sia:

- Disponibile come informazione documentata.
- Diffusa a tutto il personale tramite sessioni di formazione e pubblicazione su strumenti di comunicazione interna.
- Resa disponibile alle parti interessate.